

# Psyned in cijfers

## ZORG VOOR GOEDE ZORG

Psyned helpt al 10 jaar cliënten aan de juiste zorg en de juiste behandelaar. Dit realiseren we samen met ons psychologisch verwijsteam dat elke dag tientallen mensen persoonlijk adviseert en onze grote groep van 270 behandelaars door heel Nederland, waarbij de cliënt vaak dezelfde week nog terecht kan. Ongeacht de klacht, onze cliënten helpen wij snel en effectief weer op weg.

## KWALITEIT 8,8

Na elke behandeling vindt er een kwaliteitscontrole plaats. Onze behandelaars krijgen gemiddeld een 8.8 en de behandeling wordt gewaardeerd met een 8.5 op basis van meer dan 2200 evaluaties.

## KWALITEITSEISEN

Met elke behandelaar hebben wij een samenwerkings-overeenkomst waarin belangrijke eisen bepaald zijn. Hiermee conformeren zij zich aan beroepscode en richtlijnen geldend in de GGZ, zijn zij aantoonbaar lid van erkende beroepsverenigingen zoals het NIP of NVPA, is hun kennis aantoonbaar up-to-date en voldoen ze aan AVG (privacy) en WKKGZ (klachten en geschillen).

8,8

Is het cijfer dat cliënten geven aan onze behandelaars.

10

Al meer dan 10 jaar, sinds 2009, bieden wij passende zorg.



### **Geén wachttijd**

Omdat we geen GZ-instelling zijn ontlasten we samen de GZ-wachttijst.



### **Groot landelijk netwerk**

270 behandelaars op 150 locaties in Nederland.



### **Mensen helpen**

Doen we nu met 47.000 behandelingen per jaar.



### **Online therapie**

200 behandelaars bieden ook online therapie.



### **Ook in andere talen**

Therapie is beschikbaar in 21 talen en 165 (61%) behandelaars geven therapie in het Engels.