

Annuleringsbeleid Psyned

In deze tekst wordt geschreven over opleidingen. Hiermee worden ook cursussen, workshops en trainingen bedoeld.

Verwerking inschrijving

- De cursist is zelf verantwoordelijk voor het juist aanleveren van gegevens en het nagaan of er is voldaan aan eventuele toelatingseisen.
- Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.
- Deelname aan de opleiding wordt bevestigd per e-mail
- Na inschrijving ontvangt de cursist een factuur binnen c.a. 2 weken.
- Inschrijving is compleet na ontvangst van deelnamebevestiging.
- De cursist ontvangt een factuur op naam. De factuur wordt altijd gestuurd naar het e-mailadres van de cursist.

Wachtlijst

Wanneer je voor een opleiding op de reservelijst staat, word je bij het vrijvallen van een opleidingsplaats gevraagd of je daar gebruik van wil maken. Je inschrijving op de wachtlijst brengt dus geen verplichtingen met zich mee. Wanneer je op de wachtlijst van een opleiding staat en er geen plek is vrijgekomen of je niet op het aanbod bent ingegaan om alsnog een plek te accepteren, ben je niet automatisch geplaatst voor een volgende uitvoering.

Annuleringsbeleid

- Annulering kan alleen per e-mail. Deze dient te worden verstuurd naar de afzender van de deelnamebevestiging.
- Gedurende 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst heeft de cursist het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden. Gedurende deze 14 dagen na inschrijving voor de opleiding heeft de cursist het recht om zonder opgaaf van reden de inschrijving te ontbinden, tenzij de opleiding voor de afloop van de termijn reeds is begonnen.
- Ontvangst van ontbinding dient altijd te zijn bevestigd door Psyned, indien dit niet gebeurt, is het aan de cursist de ontbinding nogmaals te sturen.
- Bij annulering tot 5 weken voor aanvang van de opleiding is de cursist alleen €55,00 administratiekosten aan Psyned verschuldigd, tenzij anders vermeld. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst van de e-mail van de cursist.
- Bij annulering binnen 5 weken voor aanvang van de opleiding of tijdens de opleiding is de cursist de volledige prijs verschuldigd, tenzij anders vermeldt of kortgesloten.
- Indien de cursist annuleert tot 5 weken voor aanvang van de opleiding en een vervanger uiterlijk 3 weken voor de aanvangsdatum voordraagt die aan de gestelde toelatingseisen voldoet, is de cursist mogelijk alleen €55,00 administratiekosten aan Psyned verschuldigd. Psyned kan de voorgestelde vervanger weigeren, cursist blijft dan het gehele bedrag verschuldigd.

Psyned is bevoegd de opleiding inschrijving te annuleren, onder meer indien:

- Er naar het oordeel van Psyned onvoldoende inschrijvingen zijn voor een opleiding.
- Eén of meerdere docenten onverwacht uitvalt en er geen vervanger gevonden kan worden.
- De cursist de verplichtingen/voorwaarden voor de opleiding niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of er ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de cursist de verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien Psyned de opleiding ontbindt omdat er onvoldoende inschrijvingen zijn of de docent onverwacht uitvalt en geen vervanger gevonden kan worden, zal Psyned het inschrijfbedrag binnen vier weken terug te betalen.
- Voor zover de cursist voorafgaand aan de opleiding zijn (financiële) verplichtingen jegens Psyned niet is nagekomen, is Psyned gerechtigd de cursist toegang te weigeren. Wordt toegang geweigerd, dan is de cursist desondanks gehouden hetgeen bij hem in rekening is gebracht te voldoen.

Uitstel of afstel opleidingen

Mocht een opleiding geen doorgang kunnen vinden of moeten worden uitgesteld, dan word je daarover in principe drie weken voor de startdatum geïnformeerd. Mocht een opleidingsbijeenkomst onverhoopt uitvallen, bijvoorbeeld door ziekte van de docent, dan kan Psyned niet aansprakelijk gesteld worden voor gederfde inkomsten of omzet of welke inkomensschade dan ook.

Eigendomsrecht

Het eigendomsrecht en (eventuele) copyright van het opleidingsmateriaal ligt bij de docent van de opleiding.