

Terminologie

- **Samenwerkingsovereenkomst:** overeenkomst tussen Psyned als opdrachtnemer en opdrachtgever.
- **Opdrachtgever:** werkgevers, arbodiensten, brancheverenigingen en andere collectieven, het UWV.
- **Partijen:** Psyned en de opdrachtgever.
- **Werknemers:** werknemers van werkgevers, of personen die via een arbodienst, branchevereniging, een ander collectief of het UWV bij Psyned worden aangemeld.

Artikel 1: Opdracht

- 1.1** De samenwerkingsovereenkomst tussen partijen is een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW.
- 1.2** Opdrachtgever verleent aan Psyned de opdracht om alle werknemers van opdrachtgever die bij Psyned gemeld worden te behandelen. Psyned zal de behandeling naar haar eigen professionele inzicht invullen en werknemers behandelen via E-Health, of middels consulten met een psycholoog.
- 1.3** Psyned heeft bij de uitvoering van haar taken ten opzichte van opdrachtgever een inspanningsverplichting om deze als goed opdrachtnemer uit te voeren. Psyned heeft echter geen resultaatsverplichting.
- 1.4** Psyned houdt zich niet bezig met enige re-integratieverplichting die eventueel in het kader van de Wet Poortwachter op opdrachtgever rust. Psyned kan derhalve niet verantwoordelijk worden gehouden voor op opdrachtgever rustende re-integratieverplichtingen.
- 1.5** Wanneer behandeling in de vorm van gespecialiseerde zorg buiten Psyned noodzakelijk is en er bij die zorg sprake is van wachtlijsten, dan ondersteunt Psyned de betreffende werknemer met gesprekken gericht op steun en structuur gedurende de overbruggingsperiode naar gespecialiseerde zorg.
- 1.6** Indien er sprake is van een crisis (zoals, maar niet uitsluitend, bij acute suïcidedreiging of psychose) zal Psyned adviseren in waar en/of bij wie de werknemer het beste heen verwezen kan worden. Psyned is echter niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de gevolgen van die verwijzing en/of behandeling die mogelijk uit de verwijzing voortvloeit. Opdrachtgever vrijwaart Psyned voor eventuele claims van haar werknemers of derden die het gevolg zijn van een verwijzing zoals bedoeld in dit lid.

Artikel 2: Duur en einde overeenkomst

- 2.1** De aanvang en duur zijn zoals vermeld in de samenwerkingsovereenkomst. Indien een der partijen de samenwerkingsovereenkomst na afloop van de periode wenst te beëindigen, dan dient de opzeggende partij uiterlijk 3 maanden voor de datum waarop de

samenwerkingsovereenkomst afloopt, daartoe een schriftelijke mededeling te doen aan de andere partij. Indien de samenwerkingsovereenkomst niet (tijdig) wordt opgezegd, dan is de samenwerkingsovereenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd.

- 2.2** Zodra de samenwerkingsovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan deze door elke partij schriftelijk worden opgezegd tegen de eerste dag van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 2.3** De samenwerkingsovereenkomst kan alleen nadat een samenwerkingsovereenkomst voor onbepaalde tijd is ontstaan door één der partijen met onmiddellijke ingang worden beëindigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, vanwege een gewichtige reden, onder onverwijfde schriftelijke mededeling aan de andere partij van die gewichtige reden.
- 2.4** Een gewichtige reden als bedoeld in lid 3 is aanwezig wanneer zich een situatie voordoet waarin van de opzeggende partij in redelijkheid niet kan worden gevergd dat deze de samenwerking voortzet, zoals de situatie dat de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de op die partij rustende verplichtingen uit hoofde van deze samenwerkingsovereenkomst.
- 2.5** Een gewichtige reden is eveneens aanwezig wanneer een situatie van overmacht die de betrokken partij belet om (een onderdeel) van de overeengekomen verplichtingen voortvloeiend uit deze samenwerkingsovereenkomst na te komen en deze situatie van overmacht ten minste drie maanden duurt. In geval van overmacht wordt de nakoming van de samenwerkingsovereenkomst in beginsel geheel of gedeeltelijk opgeschort, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding voor schade die als gevolg van de overmachtssituatie wordt geleden. Indien de overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt, dan zijn beide partijen gerechtigd de samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang, door een schriftelijke mededeling daartoe aan de andere partij, op te zeggen.
- 2.6** Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van deze samenwerkingsovereenkomst verhinderen en die niet aan de schuld van een der partijen te wijten zijn. Onder dergelijke omstandigheden worden in ieder geval, maar niet uitsluitend verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, terroristische aanslagen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van de Nederlandse of een buitenlandse overheid, sabotage, werkstaking, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers voor de in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst te leveren diensten, uitbraken van virussen welke een gevaar voor de volksgezondheid opleveren, epidemieën, pandemieën en bedrijfsstoringen (bijvoorbeeld als gevolg van brand).
- 2.7** Onmiddellijke beëindiging van deze samenwerkingsovereenkomst is eveneens mogelijk indien een der partijen in surseance van betaling verkeert of wanneer het faillissement van een der partijen is uitgesproken.
- 2.8** Reeds gestarte behandeltrajecten zullen door Psyned worden afgerond conform behandelplan, ook indien het traject na de einddatum van de samenwerkingsovereenkomst, nog doorloopt, tenzij dit onmogelijk is (bijvoorbeeld in het geval van het faillissement van Psyned of opdrachtgever). Opdrachtgever dient voor betaling van deze behandeltrajecten zorg te dragen.

Artikel 3: Financiële verplichtingen

- 3.1 De verschillende diensten die Psyned levert zijn omschreven in de samenwerkingsovereenkomst.
- 3.2 Facturatie van trajecten en bijbehorende diensten als bijvoorbeeld verslaglegging en triage worden per traject vooraf na de intake gefactureerd.
- 3.3 De jaarlijkse fees worden vooraf voor de periode tot het einde van het jaar gefactureerd en vervolgens elk jaar vooraf in januari.
- 3.4 Facturatie geschiedt op basis van een factuur op naam van opdrachtgever, welke door haar zal worden voldaan.
- 3.5 Facturen dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum aan Psyned te zijn voldaan.
- 3.6 Bij niet, niet-tijdige of niet volledige betaling is opdrachtgever zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, direct in verzuim en is opdrachtgever naast de wettelijke rente ook de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, berekend conform het rapport Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).
- 3.7 Betaling van de factuur strekt in de eerste plaats in mindering op de incassokosten, daarna op de wettelijke rente en tenslotte in mindering op de opeisbare hoofdsom die het langst openstaat. Ook indien bij de betaling is vermeld dat deze betrekking heeft op een andere factuur.
- 3.8 Het is niet toegestaan om betalingsverplichtingen jegens Psyned zonder de uitdrukkelijke toestemming van Psyned te verrekenen met eventuele vorderingen dan wel uw betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 4: Prijsmodellen

- 4.1 Psyned hanteert twee prijsmodellen: trajectprijzen met servicefee of een all-in prijs per medewerker per jaar.
- 4.2 Bij trajectprijzen met servicefee worden de trajecten die werkelijk worden afgenomen in rekening gebracht en wordt een servicefee in rekening gebracht voor alle ondersteunende en additionele diensten.
- 4.3 Bij de all-in prijs per medewerker per jaar wordt een vaste prijs per werknemer per jaar in rekening gebracht. Alleen werknemers die na het aangaan van de overeenkomst uitvallen met psychische klachten komen in aanmerking voor behandeling door Psyned.
- 4.4 De all-in prijs is gebaseerd op een jaarlijks uitvalpercentage van maximaal 5% van alle werknemers (met een minimum van 5 trajecten per jaar). Indien dit percentage wordt overschreden, dan zullen voor de overschrijding de trajecten apart in rekening worden gebracht, gebaseerd op de dan geldende standaard trajectprijzen, zoals vermeld in artikel 4.2.
- 4.5 De opdrachtgever die gekozen heeft voor de all-inprijs, dient bij aanvang van de overeenkomst alle namen van de werknemers bij Psyned te hebben aangeleverd. Voorts dient opdrachtgever

ieder kwartaal de wijzigingen in het personeelsbestand door te geven aan Psyned (vertrokken en nieuwe werknemers).

Artikel 5: Prijzen en prijswijziging

- 5.1** De door Psyned opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelastingen en eventuele door de overheid opgelegde heffingen.
- 5.2** Indien sprake is van prijsverhogende factoren die buiten de invloedssfeer van Psyned liggen welke zijn ontstaan na de totstandkoming van deze samenwerkingsovereenkomst, dan is Psyned gerechtigd de prijzen van haar diensten en producten aan te passen.
- 5.3** Psyned is gerechtigd jaarlijks de prijzen van haar diensten te indexeren op basis van het "CPI alle huishoudens" (2015=100).
- 5.4** De in de vorige leden genoemde prijsaanpassingen leveren geen dringende reden op om deze samenwerkingsovereenkomst op te kunnen zeggen.

Artikel 6: Informatieverstrekking

- 6.1** Psyned waarborgt dat zij als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zorgvuldig met de (persoons)gegevens van de werknemers om zal gaan, een en ander conform de (U)AVG-wetgeving en de relevante verplichtingen uit de Wkkgz.
- 6.2** Opdrachtgever verbindt zich ten opzichte van Psyned om Psyned zo spoedig mogelijk in kennis te stellen de uitdiensttreding van werknemers die bij Psyned in behandeling zijn. Zodra het dienstverband van de betreffende werknemer is geëindigd, geeft opdrachtgever aan in hoeverre zij de reeds gestarte behandeling van de betreffende werknemer wenst te blijven vergoeden. Reeds geplande behandelingen op het moment van het melden van de beëindiging van het dienstverband, zullen in ieder geval door opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 7: Geheimhouding (persoonsgegevens)

- 7.1** Psyned zal strikte geheimhouding betrachten van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de eventuele behandeling van een werknemer verkrijgt of heeft verkregen.
- 7.2** Er zal door Psyned op verzoek van Opdrachtgever op geaggregeerd niveau terugkoppeling gegeven worden over de status van de behandeling, louter ten behoeve van de facturatie en het gekozen prijsmodel.
- 7.3** Psyned zal opdrachtgever geen (inhoudelijke) terugkoppeling geven over geplande, lopende of (voortijdig) beëindigde behandelingen van een werknemer, tenzij de werknemer uitdrukkelijk aangeeft dat Psyned deze informatie deelt met de opdrachtgever.
- 7.4** In geval van beëindiging van de opdracht met opdrachtgever, dan wel de behandelingen met de werknemer, blijft de geheimhoudingsverplichting in stand.
- 7.5** Opdrachtgever staat ervoor in dat er een geldige grondslag bestaat die erop ziet dat bij

opdrachtgever bekend is welke werknemers in het kader van de samenwerkingsovereenkomst een behandeling bij Psyned volgen.

- 7.6** In verband met de uitvoering van deze samenwerkingsovereenkomst kan Psyned als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens van werknemers van opdrachtgever gebruiken die onder de reikwijdte van de (U)AVG en Wkkgz kunnen vallen. Opdrachtgever stemt hier uitdrukkelijk mee in. Psyned hanteert naast de online beschikbare [privacyverklaring](#) een aparte verklaring voor de verwerking van persoonsgegevens van werknemers ten behoeve van de samenwerking met opdrachtgever.
- 7.7** Psyned kan als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens van werknemers van opdrachtgever delen met door haar voor de uitvoering van deze samenwerkingsovereenkomst ingeschakelde derden. Psyned zorgt ervoor dat er met deze derden een (sub)verwerkersovereenkomst is afgesloten waarin staat vermeld hoe omgegaan wordt met de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens en waarmee voldaan wordt aan de wettelijke vereisten die gelden voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

Artikel 8: Algemene Voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden

Psyned wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden en of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand. Opdrachtgever kan zich ten opzichte van Psyned niet beroepen op enige bepaling uit haar eigen algemene voorwaarden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1** Psyned is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek in zorgvuldigheid die in redelijkheid van Psyned mocht worden verwacht, danwel in het geval van grove opzet of grove schuld.
- 9.2** Indien en voor zover op Psyned enige aansprakelijkheid rust anders dan door grove opzet of grove schuld, geldt dat aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en bedrijfsschade, is uitgesloten.
- 9.3** De aansprakelijkheid wegens een tekortkoming in de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst ontstaat pas nadat Psyned door opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en Psyned een redelijke termijn is gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen, tenzij de nakoming daarvan blijvend onmogelijk is.
- 9.4** De aansprakelijkheid van Psyned is beperkt tot het door de verzekeraar van Psyned uit te keren bedrag. Als de verzekeraar niet tot vergoeding overgaat of als Psyned niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding die Psyned ontvangt voor de opdracht waarvoor de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag (exclusief BTW) dat Psyned in de voorafgaande 3 maanden bij opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
- 9.5** Opdrachtgever vrijwaart Psyned voor aanspraken van haar werknemers en derden voor zover die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het

handelen of nalaten van Opdrachtgever.

- 9.6** Opdrachtgever vrijwaart Psyned van enige claims die werknemers op Psyned menen te hebben vanwege schending van hun privacy of andere redenen die voortvloeien uit het feit dat Psyned de werknemers per mail of per telefoon heeft benaderd ten behoeve van de Psyned diensten. Deze vrijwaring laat onverlet het recht van een werknemer om zich jegens Psyned te beroepen op artikelen 12 – 22 van de AVG.

Artikel 10: Annulering of wijziging van diensten

- 10.1** Indien Psyned genoodzaakt is een dienst te annuleren, dan zal – indien mogelijk – spoedig een nieuwe datum voor de dienst worden overeengekomen.
- 10.2** Psyned heeft het recht om bepaalde diensten, waaronder inbegrepen het geven van voorlichtingsbijeenkomsten en/of trainingen, bij onvoldoende aanmeldingen te annuleren of uit te stellen.
- 10.3** In het geval er sprake is van wachtlijsten, zal Psyned zich inspannen deze zo spoedig mogelijk te verkorten of op te lossen. Psyned is echter niet aansprakelijk in het geval sprake is van wachtlijsten waardoor de start van enige behandeling niet direct kan plaatsvinden.
- 10.4** Psyned doet haar uiterste best de in de samenwerkingsovereenkomst genoemde termijnen waarbinnen behandelingen, triages, rapportages en andere sessies, na te komen. In het geval termijnen niet worden gehaald, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) in het geval van wachtlijsten, dan zal Psyned zich inspannen om de werknemer zo snel mogelijk de beloofde dienst aan te bieden. Psyned is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet halen van genoemde termijnen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.5** In het geval een werknemer een behandelingsconsult korter dan 24 uur voordat de behandeling zal plaatsvinden annuleert, dan is opdrachtgever de afgesproken sessieprijs voor dit consult aan Psyned verschuldigd.

Artikel 11: Diversen

- 11.1** Deze algemene voorwaarden en samenwerkingsovereenkomst worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2** Geschillen in verband met deze algemene voorwaarden en de samenwerkingsovereenkomst kunnen mede worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement te Amsterdam.
- 11.3** Voor zover enige bepaling uit de samenwerkingsovereenkomst of deze algemene voorwaarden onverbindend (nietig of vernietigbaar) mocht blijken, blijft de gelding van de samenwerkingsovereenkomst en de algemene voorwaarden voor het overige onverkort in stand. Partijen zullen alsdan in plaats van de onverbindende bepaling(en) afspraken maken die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking en inhoud van de onverbindende bepaling(en).
- 11.4** De wederzijdse rechten en plichten die voortvloeien uit de samenwerkingsovereenkomst en de algemene voorwaarden zijn niet vatbaar voor overdracht aan derden.